

SOTE-osuuskunta Suomi rakentaa ainutlaatuista hybridi-mallista SOTE- osuuskuntaa

SOTE-osuuskunta Suomen perustajat ovat luomassa ainutlaatuista Osuuskuntamuotoista toimintakonseptia, joka tarjoaa pk-yrityksille mahdollisuuden vastata sote-uudistuksen tarpeisiin verkostomaisella yhteistyöllä. Tavoitteena on vahvistaa pienten, keskisuurten ja haja-asutusalueella toimivien sote-palveluja tuottavien toimijoiden toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä suhteessa suuriin ja kansainvälisiin toimijoihin sote-uudistuksessa radikaalistikin muuttuvalla markkinalla.

SOTE-osuuskunta Suomi ei itse tuota sote-palveluja, vaan se on luonteeltaan kehitysyhtiö. Kehitysyhtiö mallintaa osuuskuntakokonaisuuden, jossa mallinnuksen mukaisesti paikalliset, sote-palveluja jäsentensä kautta tuottavat alueosuuskunnat on nopeasti perustettavissa kunnan ja lääkäri-aseman kumppanuuteen. SOTE-osuuskunta Suomi luo alueosuuskuntien toimijoille toiminta-alustan, joka antaa toiminnalle www-sivujen muodossa valtakunnallisen brändin, tarjoaa toimintaan tarvittavan ja jatkuvasti kehittyvän digitaalisuuden ja terveysteknologian, luo vaadittavan laatu- ja järjestelmän mittareineen ja raportteineen sekä mahdollistaa laajoihin tarjouksiin osallistumisen aina maakuntatasolle asti. SOTE-osuuskunta Suomi jatkossa kehittää ja ylläpitää alueosuuskuntaverkoston toimintamuotoja ja huolehtii teknologiakehityksestä sekä toimii alueosuuskuntien jäsenten edunvalvojana ja tausta-asiantuntijana mm. juridiikan ja talousasioitten suhteen.

-Toiminnan päätavoite on kattavien ja laadukkaiden SOTE-palveluiden turvaaminen koko maassa. Osuuskuntamuotoon päädyttiin, koska haluttiin voiton tavoittelun sijaan korostaa alueellisten osuuskuntien jäsenistölleen ja näiden asiakkaille tuotettavia hyötyjä. SOTE-osuuskunta Suomi rekisteröitiin marraskuussa-2017 ja meneil-

lään on kehitysosuuskunnan rakentaminen, SOTE-osuuskunta Suomen perustajajäsen, **Apukolmio Oy:n** toimitusjohtaja **Minna Kaistila** kertoo.

-Emme halua kuitenkaan rakentaa perinteistä osuuskuntaa, vaan täysin uudentyyppisen mallin, jossa yhdistyy franchising mallin hyvät toimintamallit perinteiseen osuuskuntamalliin. Uskomme, että useat pienet yritykset ja yrittäjät eivät välttämättä ole aktiivisia osuuskuntamuotoisen verkostoyhteistyön kehittäjiä. Täytyy olla vaihtoehtoinen malli, jossa kehitysosuuskunta hoitaa tuotteistuksen, palvelut ja palveluketjut, varmistaa laadun sekä hoitaa markkinoinnin ja brändäyksen. Kehitysosuuskunta myös vastaa kilpailutuksiin alueosuuskuntien kanssa yhteistyössä, Kaistila selvittää SOTE-osuuskunnan tavoitteita.

Yhteiskunnallinen yritys

-Organisaation muodostuu kehitysosuuskunnasta, jolla on hallinto, markkinointi, tuotekehitys, laadunvarmistus yms. vastuut. Kehitysosuuskuntaan liittyy jäsenenä jokaisen maakunnan omat alueosuuskunnat. Näin varmistetaan se, että aluekohtaiset haasteet ja maakuntien erilaiset tarpeet tulevat huomioituksi. Jäsenet ovat aina yrittäjiä tai yrityksiä. Tärkeimpänä näistä palveluista Minna

Kaistila mainitsee sähköisen palvelualueen, josta Osuuskunnan palvelut löytyvät loppukäyttäjille. Sähköisen palvelualueen kautta asiakkaat löytävät oman alueensa palvelut ja voivat vertailla niiden hintoja. Asiakas valitsee itse sopivan palveluntuottajan ja voi myös antaa palautetta sähköisen alustan kautta palvelun laadusta.

-Osuuskuntamme on saanut merkittävää tukea Pirkanmaan ELY-keskuksen PIIRU-hankkeelta käynnistysvaiheessa, Kaistila mainitsee. PIIRU-hankkeen tukemana verkostomanagerina SOTE-osuuskunta Suomen toimintamallia luomassa on ollut **Petri Sipilä SPP Palveluverkkojen** kehityksestä.

Pirkanmaan ELY-keskuksessa on jo pitkään ymmärretty tarve suunnata palveluja entistä ennakoivammin yritysten nopeastikin ilmeneviin muutostilanteisiin. Tunnistettiin, että nykyinen julkinen yritys-palveluverkosto tarvitsee enemmän tukea yhteistyöhön. Näihin tarpeisiin on vastattu monin eri keinoin. Erityisen hyviä ja nopeita tuloksia on tuottanut vuonna 2016 käynnistynyt Piiru-hanke.

-Yhteistyössä Piiru-hankkeen vetäjien kanssa ryhdyimme kehittämään mallia, joka sopisi pk-yrityksille, joissa jäsen saa vahvan verkoston tuekseen ja säilyttää itsenäisen yrittäjän/yrityksen statuksensa, Kaistila kuvaa.

-Verkosto sopeutuu parhaiten paikallisiin olosuhteisiin eikä mittavia investointeja tarvita, Sipilä lisää.

-Vahva yhteisymmärrys kunnan elinvoimatoimen kanssa tukee paikallista yrittäjyyttä ja palvelurakennetta parantaen harvaan asuttujen alueitten elinkelpoisuutta, Petri Sipilä määrittelee.

Palveluprosessit sovitaan paikallisiin olosuhteisiin

-Yhteistyö kuntien kanssa on ensiarvoisen tärkeää, jolla tavoite varmistetaan. Tarvittaessa tuotamme kuntaan sote-keskuksen palvelut ja olemme rekisteröineet tähän tarkoitukseen SotePiste -nimen. Olemme palvelemassa kunnan koko asiakaskenttää ja haluamme luoda kotiin tuotettavat palvelut, kuten vammaispalvelut, lapsiperhepalvelut, omaishoitajapalvelut ja ikäihmisten palvelut. Yhtenä meidän ensimmäisistä palveluista on ikäihmisten kotona asumista tukevat palvelut, joka toimii myös vammaispuolella, Kaistila kertoo.

Innovatiivisia ratkaisuja kotona asumisen tukemiseen

-Lähdemme liikkeelle siitä että Osuuskunta tekee sote-työtä. Pk-yrityksille verkostomainen yhteistyömalli tuo mahdollisuuden luoda uusia palveluketjuja ja -kokonaisuuksia asiakkaiden hyväksi. Osuuskunta tuottaa palveluketjuun niitä palveluja, joita paikkakunnalta ei muutoin löydy. Näitä ovat mm lääkäri- ja sairaanhoitopalvelut. Osuuskunta panostaa uuden hyvinvointi- ja terveysteknologian käyttöönottoon ja Osuuskunnan jäsenet, eli sote-palveluja tuottavat yritykset, saavat näitä ratkaisuja käyttöönsä kustannustehokkaasti ja helpolla.

-Myös tietosuoja-asiat tulevat muuttamaan merkittävästi seuraavien parin vuoden aikana. Pienillä yrityksillä ei usein ole mahdollisuutta hankkia uutta teknologiaa tai sähköisiä ratkaisuja käyttöönsä. Nyt se onnistuu osuuskunnan jäsenyyden kautta. Verkostolla ja yhteistyöllä voimme tuottaa teknologiatekniikkaa, joilla pystymme vastaamaan kuntien kilpailutukseen, Kaistila toteaa.

-Ympäristökunnissa asuu paljon vanhuksia yksin kotona. Yksi ensiarvoisen tärkeä kysymys on, miten laadukkaita ja turvallisia palveluja saadaan tuotettua haja-asutusalueille.

-Koti on ihmisen paras paikka mutta ihmistä ei voi jättää heitteille. Osuuskunnan tarkoitus on tuottaa palvelut täysin uudella tavalla. Yksityiselle asiakkaalle haluamme tarjota luotettavaa ja turvallista sote-palvelua ja tuoda uusia innovatiivisia ratkaisuja esimerkiksi kotona asumisen tukemiseen. Asiakas saa oman alueen palveluntuottajien palveluja ja tarvittaessa verkoston tuottamaa asiantuntijapalvelua peruspalveluiden lisäksi, Kaistila selvittää.

-Ensimmäiset alueosuuskunnat kehitetään Pirkanmaalle osana maakunnan sote-kehitystä. Pilottien jälkeen toiminta-alusta on valmis valtakunnalliseen monistukseen. Osuuskunnan asiakkaina ovat maakunnat ja kunnat, mahdollisesti sairaanhoitopiirit, sekä palvelujen loppukäyttäjät - yksityiset asiakkaat. Viimeksi mainitut ostavat Osuuskunnan palveluja omalla rahalla, palvelusetelillä tai henkilökohtaisella budjetilla. Osuuskunnan jäsenet ovat luonnollisesti myös asiakkaita, tuottaahan Osuuskunta paljon pk-yrityksiä hyödyntäviä palveluja, Minna Kaistila toteaa.



SOTE-osuuskunta Suomi SotePiste

SOTE-palvelut myös kasvukeskusten ulkopuolelle alueellisin voimavaroin ja toimijoiden yhteistyönä

Parasta Palvelua Paikallisesti

www.soteosksuomi.fi

Lisätiedot:

www.soteosksuomi.fi ja

www.facebook.com/soteosuuskuntasuomi/