



## Heinonen, Upi Juhani

Toimin Service Park Provider Oy/SPP Verkostokonsultit:n partnerina, konsulttina ja vuoteen 2015 hallituksen jäsenenä keskittyen verkostojen luomisprosessien tukemiseen ja valmennukseen sekä verkoston palvelujen kehittämiseen, markkinointiin, laadun hallintaan ja toiminnan tulostuloreihin vuodesta 2003 alkaen. Olen ollut perustamassa (1996) Kuopion Konsulttiverkkoa (KKW) ja sen ensimmäinen vetäjä. Muita asiantuntijaverkostoja, joihin kuulun, ovat: Rope-Yhtiöt Espoossa ja Consulting Partners Network Kauniaisissa.

### YDINOSAAMINEN

Oman yritykseni kautta toimin pk-yritysten, palvelualan ja julkisen sektorin suunnittelun, markkinoinnin, laadun sekä palvelun ja tuotteistuksen kehittämishankkeissa. Pääasialliset asiakkaani edustavat seuraavia aloja: asiantuntija-/yrityspalvelut, kunnat ja järjestöt, palveluala ja matkailu, yksityiset sosiaali-terveyspalvelut sekä kauppa ja rahoitus.

- ◆ Organisaatioiden verkostoituminen, verkostojen toiminnan kehittäminen
- ◆ Markkinoinnillisen kehittämisen ja tuotteistuksen prosessit
- ◆ Markkinoinnin suunnittelu
- ◆ Tasapainoinen johtaminen (BSC) erityisesti julkissektorilla
- ◆ Organisaatioiden strategiaprosessit ja henkilöstön kehittäminen (mm. Monitaito/KTM)
- ◆ Yrittäjyys
- ◆ Toiminnan ja palvelun laatu
- ◆ Sisäinen markkinointi

### TYÖKOKEMUS

Service Park Provider Oy, Partner, hallituksen jäsen (-2015), verkostoasiantuntija 2008 -  
 SPP Verkostokonsultit, ent. Verkostokonsultit-pl Oy, hall.jäs. (-2015), konsultti 2003 -  
 Kuopion konsulttiverkko, hallituksen pj, jäsen 1997 -  
 Kuopion ja Savon yrittäjät ry, hall. pj; hallituksen ja työvaliokunnan jäsen 1996 -  
 Heinomark Oy, konsultti, toimitusjohtaja 1992 -  
 Osuuspankkiryhmä, aluemarkkinointipäällikkö, jaostopäällikkö 1981 - 1992  
 SOK, markkinointineuvoja, suunnittelu- ja tiedotuspäällikkö 1969 - 1981  
 Kuopion palloseura (KUPS ry) , johtokunnan jäsen 1997- 1998  
 Asunto Oy Minna Canthinkatu 66, hallituksen puheenjohtaja 1996-  
 Kuopion kaupunkilehti, kolumnisti 2005-

### KOULUTUS

Ekonomi, Helsingin kauppakorkeakoulu 1966  
 SOK:n johtamiskoulutus, johdon ja myynnin Grid 1970 - 1975  
 Osuuspankkiryhmän esimies ja johtamiskoulutus 1982 - 1990  
 Konsulttikoulutus, Monitaito KTM 2002  
 Konsulttikoulutus, Guideline, PKT-säätiö 2003  
 Suomen Yrittäjien POMO- koulutus 2003  
 LAATUTONNI- matkailualan laatukonsulttivalmennus, SMAK 2001  
 Tuplatiimivalmennus, Innotiimi 1998  
 Prosessikonsulttikoulutus, PKT- säätiö 1997

### JULKAISUT

Kaksi markkinoinnin oppikirjasta/SOK-kaupparyhmä (1976, 1980)  
 Lukuisia artikkeleita ammatti- ja sanomalehtiin, kuten Tehokas Yritys, Osuuskauppalehti, Talouselämä, Yritystalous, Savon Talous ja Savon sanomat (1975 – 2003).  
 Kolumneja Kuopion kaupunkilehteen 2005- 2006 n. 20 kpl  
 Verkostuneiden asiantuntijayritysten markkinointi  
 (artikkeli julkaisussa: Asiantuntijayrityksen verkostuminen, Kuopio 2000)

Suomi (äidinkieli), englanti (tyydyttävä keskustelukieli)

### KIELITAITO

### HARRASTUKSET

Järjestötoiminta, kuntoilu, lukeminen, kirjoittelu

### YHTEYSTIEDOT

#### SPP Verkostokonsultit/Heinomark Oy

Minna Canthinkatu 66 D 13, 70100 Kuopio, Gsm 050 599 6669,

Sähköposti: [upi.heinonen@verkokonsultit.fi](mailto:upi.heinonen@verkokonsultit.fi), Kotisivut: [www.verkokonsultit.fi](http://www.verkokonsultit.fi)