



### Sipilä, Petri Tapani

Toimin yritykseni puitteissa Service Park Provider Oy:n verkostoasiantuntijana, partnerina sekä hallituksen puheenjohtajana. Toimintani painopiste on yritysverkostoituminen kaikissa sen muodoissa. Vahvuusalueitani ovat myös asiakkuuksien kehittäminen sekä laatujohtaminen. – Erityisesti kohdistan voimiani kotonaan asuvia vanhuksia palvelevien toimintaverkkojen luomiseen.

Konsultoin asiakasyrityksiämme seuraavilla alueilla:

#### Liikkeenjohdon konsultointi

- ◆ yritysten verkostoituminen
- ◆ asiakasstrategia ja siihen siirtyminen
- ◆ asiakkuuksien johtaminen
- ◆ liiketoiminnan kohdennus
- ◆ toiminnanohjaus, logistiikka
- ◆ laatujohtaminen

#### Laatujohdon konsultointi

- ◆ laatu ja laatujohtaminen
- ◆ laatumarkkinat
- ◆ laadunohjauksen tietojärjestelmät
- ◆ laaturaportointi
- ◆ prosessien kuvaus
- ◆ prosessien mittarointi

#### Myyntijohdon konsultointi

- ◆ asiakkuuksien hallinta
- ◆ täsmämyynti
- ◆ myyntikonseptit/argumentoinnit
- ◆ markkinointisuunnitelmat
- ◆ tuotelanseeraukset

#### YDINOSAAMINEN

#### TYÖKOKEMUS

Service Park Provider Oy, Verkostoasiantuntija, Hallituksen pj.	2008 - ed
SPP Verkostokonsultit/ent. Verkostokonsultit-pl Oy, Hallituksen pj.	2003 - ed.
Teknillinen korkeakoulu/Lahden keskus, Projektikoordinaattori	2000 - 2008
Consulting Union Ltd Oy, Senior Partner, Konsultti	1996 - 2004
PSM Consulting Oy, Tj, Liikkeenjohdon konsultti, Yrittäjä	1995 - ed.
WM-data Software Oy, Myyntipäällikkö	1992 -1993
WM-data Solutions Oy, Toimitusjohtaja	1990 -1992
Multidata Oy, Toimitusjohtaja	1987 -1989
Valmet Data Oy, Markkinointijohtaja	1986 -1987
Tietoturku Oy, Toimitusjohtaja	1982 -1985
Oy Saab-Valmet Ab, Hallinnon projektipäällikkö, atk-päällikkö	1976 -1982
Huhtamäki Oy, Atk-suunnittelupäällikkö	1973 -1976

#### PROJEKTIT

Myyntiprosessi ja asiakkuuksien hallinta (TKK, väitöskirjan aihe)  
TOC – Theory of Constraints

#### KOULUTUS

Dipl.ins. (Sähköosasto/Elektroniikka/ATK)	1972
Res. Vänrikki	1973
MQ (Master of Quality – 1 v) – TKK/Lahden yksikkö	1998
EPQM (Executive Program in Quality Management, 1,5 v) TKK/Lahti	2000
Suomen laaturaportoinnin arvioija	1999
TkT-jatko-opinnot – TKK/Lahden yksikkö	2000 -

#### KIELITAITO

Suomi (äidinkieli), ruotsi, englanti ja saksa

#### HARRASTUKSET

Kuntoliikunta, itsensä kehittäminen (jatko-opinnot, Rotary-toiminta)

#### YHTEYSTIEDOT

#### Service Park Provider Oy / PSM Consulting Oy

Kielotie 56a as 2, 01300 VANTAA

Puh. 045-6708810

Sähköposti: [petri.sipila@spp-finland.fi](mailto:petri.sipila@spp-finland.fi)

Kotisivut: [www.spp-finland.fi](http://www.spp-finland.fi) ja [www.verkostokonsultit.fi](http://www.verkostokonsultit.fi)